

SUNDHED OG OMSORG I HVER- DAGEN

- ✓ PERSONLIG STØTTE
- ✓ PERSONLIG PLEJE
- ✓ SYGEPLEJE

KVALITETSSTANDARD
I HELSINGØR KOMMUNE



OMSORG OG SUNDHED I HELSINGØR KOMMUNE

EN HILSEN FRA OMSORGS- OG SUNDHEDSUDVALGET

I Helsingør Kommunes sundhedspolitik står, at vi gerne vil bidrage til størst mulig livskvalitet for alle borgere i Helsingør Kommune.

Helsingør Kommune har også en politik for et værdigt ældreliv. Den henvender sig særligt til dig, som er ældre. Her arbejder vi ud fra værdier om tidlig indsats og respekt.

Vi lægger vægt på, at du skal have gode muligheder for at leve livet. Hele livet. Vi lægger også vægt på, at du selv har et ansvar. Derfor arbejder vi altid ud fra hverdags-rehabilitering, hvor målet er, at du bliver bedre til selv at klare de daglige gøremål.

Du kan her læse Helsingør Kommunes kvalitetsstandard for personlig hjælp og pleje. Sundhed og et godt helbred er vigtigt for livskvaliteten.

Kvalitetsstandarden for personlig hjælp og pleje samt sygepleje beskriver det serviceniveau, som er besluttet lokalt i Helsingør Kommunes Omsorgs- og Sundhedsudvalg.

Det er derved den måde, hvor vi som byråd sikrer, at sundhedspolitikken og værdighedspolitikken får liv i din hverdag. Det er også vores måde at beskrive, hvordan vi fylder de rammer ud, som står i serviceloven og sundhedsloven, der er vedtaget af Folketinget.

Både sundhedspolitikken og værdighedspolitikken kan du finde på Helsingør Kommunes hjemmeside: helsingor.dk/politikker

Med venlig hilsen
Marlene Harpsøe
Byrådsmedlem

Formand for Omsorgs- og Sundhedsudvalget
Helsingør Kommune



INDHOLD I KVALITETSSTANDARDEN "SUNDHED OG OMSORG I HVERDAGEN"

SUNDHED OG OMSORG I HVERDAGEN

Den kvalitetsstandard, som du ser på lige nu, beskriver de muligheder, du har som borger i Helsingør Kommune for personlig hjælp og pleje samt sygepleje. Det kan fx dreje sig om:

- Hjælpe midler
- Sygepleje
- Hjælp og støtte til personlige forhold eller pleje
- Støtte til dig og dine pårørende.

Der er i alt fem kvalitetsstandarder, som beskriver Helsingør Kommunes tilbud inden for sundhed og omsorg. De er vist på bagsiden, og du kan finde dem i deres fulde længde på vores hjemmeside:

helsingor.dk/kvalitetsstandarder.

Du kan også få dem udleveret ved at henvende dig i:

HELSINGØR SUNDHEDSHUS

Birkedalsvej 35 A
3000 Helsingør
Telefon: 49 28 39 39



HJÆLP TIL PERSONLIGE FORHOLD

Hvis du tænker, at du har brug for hjælp til personlige forhold eller pleje, så kontakt Forebyggelse og Visitation. Ud fra en faglig vurdering finder vi ud af, om du kan få hjælp og støtte i en eller flere af følgende former:

- Hverdags-rehabilitering hvor du i samarbejde med medarbejderen genvinder dine evner til at klæde dig på, klare toiletbesøg eller vaske dig
- Personlig hygiejne i samarbejde mellem dig og en medarbejder. Fx vasker medarbejderen dit hår, men du klarer selv den nedre hygiejne. Eller omvendt
- Hvis du i en midlertidig periode har brug for hjælp, fx efter en operation eller hospitalsindlæggelse, kan vi tilbyde dig korterevarende personlig støtte i hjemmet.
- Sygepleje, fx i form af sundhedsfaglig hjælp til et sår eller din medicin.

Der er mange områder, hvor man i kortere eller længere tid kan have brug for hjælp til personlige forhold. Der er også mange forskellige tilbud i Helsingør Kommune.

For at finde ud af, hvad der lige præcis er den bedste hjælp til dig, så kan du læse her i kvalitetsstandarderne. Du kan også se mulighederne i detaljer stillet op i et skema sidst i kvalitetsstandarderne. Først og fremmest finder du ud af det ved at tale med en af Helsingør Kommunes visitatorer.

Hvis du mener, at du har brug for hjælp til personlige forhold eller til pleje, så kontakt os:

FOREBYGGELSE OG VISITATION

Sundhedshuset
Birkedalsvej 35 A
3000 Helsingør
Tlf. 49 28 39 39

Skriv sikkert til Forebyggelse og Visitation:
helsingor.dk/digitalpost

**DET STARTER MED DIALOG**

Medarbejderne i Helsingør Kommune og hos de private leverandører er uddannede i at respektere din værdighed og din person. Vi arbejder for at sikre din livskvalitet og for, at du selv bestemmer og bidrager så meget som muligt. Det gør vi ved, at alle de konkrete opgaver udføres med omsorg i forhold til den personlige pleje.

For at vi kan lykkes med det, har vi brug for, at du fortæller om dig selv, så vi kan oprette din journal og tilrettelægge din hjælp bedst muligt. Vores medarbejdere er professionelle. De har tavshedspligt, og de ved, at de aldrig må give deres viden om dig videre til uvedkommende.

PÅRØRENDE

Når du taler med en af Helsingør Kommunes visitatorer, så er du velkommen til at tage en pårørende eller en bisidder med. Det kan være fint, at I er to til at huske at få talt om de vigtige ting.

FORMÅL OG RAMMER

Formålet med den hjælp, du kan få er, at du kan leve et godt og værdigt liv. Det kan du læse om i Helsingør Kommunes "Værdighedspolitik", i vores "Handicappolitik" og i vores "Sundhedspolitik". Alle tre politikker er vedtaget af Byrådet og findes på Helsingør Kommunes hjemmeside: helsingor.dk/politikker

Formålet er også at styrke dine muligheder og dit eget ansvar for at tage vare på dig selv. Det står i "lov om social service" vedtaget i Folketinget (§ 83, 1 stk. 2). Den lov kan du finde på: retsinformation.dk.

Endelig så er det en rigtig god ide, hvis du læser videre her i kvalitetsstandarderne om de konkrete muligheder for personlig hjælp og pleje mv. i Helsingør Kommune.

Visitatoren kan rådgive dig om det sundhedsfaglige samt om reglerne og rammerne. Du er ekspert i dit eget liv og i, hvad der er vigtigt for dig omkring hygiejne, sundhed og andre personlige forhold. Det er i fællesskab, at vi finder de bedste løsninger.

HJÆLPEMIDLER

Der findes i dag en lang række hjælpemidler, som kan hjælpe dig med forskellige personlige forhold.

- En strømpepåtager kan hjælpe dig med at komme i tøjet uden hjælp fra andre
- En badebænk kan gøre dig i stand til selv at klare den personlige hygiejne eller det meste af den selv
- En lup med lys kan gøre, at du igen kan læse både bøger og den daglige avis uden unødigt anstrengelse
- Måske kan du blive selvhjulpne samt få dit privatliv tilbage ved at få installeret et automatisk skylle- og tørretoilet
- Udstyr til måling af blodsukker, hjælpemidler ved inkontinens eller indlæg til sko på baggrund af en lægehenvielse
- Et nødkald, hvis der er sundhedsfaglige begrundelser, eller du er i særlig risiko for at falde, og du ikke kan betjene en mobiltelefon.

Jævnfør eventuelt serviceloven; særligt §§ 112-116. Vedr. nødkald, jævnfør sundhedsloven, § 119. Serviceloven, sundhedsloven og alle andre danske love kan findes på retsinformation.dk.



HVORDAN FINDER JEG DET RIGTIGE HJÆLPEMIDDEL?

Der findes i dag mere end 60.000 hjælpemidler at vælge imellem, så her kan der godt være brug for råd og vejledning. Du behøver ikke selv at have overblikket over de mange hjælpemidler, som findes på markedet i dag.

Det du skal gøre er at tage en samtale med en visitator, som netop giver rådgivning og vejledning om hjælpemidler. I den samtale finder I så sammen ud af, hvad der kan fungere i dit liv. Både i forhold til det, som du ønsker dig af livet og i forhold til de eventuelle begrænsninger, som kroppen har, eller som den har fået.

I den forbindelse vil visitatoren også fortælle dig om, hvornår det er kommunen, som betaler, hvornår du selv skal betale, og hvornår kommunen betaler en del af beløbet til et hjælpemiddel. Det er bestemt i lovgivningen og ikke af byrådet.



PERSONLIG STØTTE I DET DAGLIGE

Personlig støtte og pleje indledes som udgangspunkt altid med et rehabiliteringsforløb. Du og en visitator finder sammen ud af, hvad du kan, hvad du ikke kan, og hvad du kan træne dig op til at kunne. Sammen ender I måske med at finde ud af, at du har brug for personlig støtte eller pleje. Det kan fx være støtte til nogle af følgende opgaver:

- Bad og anden personlig hygiejne
- Toiletbesøg
- Tilberedning og anretning af mad
- Hjælp til kropsbårne hjælpemidler
- Vending og lejring eller at komme rundt, fx fra seng til stol eller omvendt
- Hjælp til nødvendige plejeregninger til børnefamilie.

Læs evt. mere sidst i kvalitetsstandarden, hvor mulighederne er stillet op i et skema.

RAMMER OG REGLER FOR PERSONLIG STØTTE OG PLEJE

Du kan få hjælp til personlig hjælp og pleje

alle ugens dage hele døgnet. Det er ikke sikkert, at du altid kan få hjælpen helt på det tidspunkt, som du helst vil. Det afhænger af, hvad du skal have hjælp til. Hvis du fx skal gøre dig klar til at komme til undersøgelse på et hospital, på arbejde eller i skole, kan du dog få hjælp fra kl. 6.00 om morgenen.

Som udgangspunkt kan du få hjælp til bad op til 2 gange om ugen. Dit bad kan på grund af fx helligdage blive flyttet. Dog maksimalt 3 dage.

Hvis du på et tidspunkt får brug for mindre hjælp, end det du har, så skal du kontakte Forebyggelse og Visitation. Du kan også kontakte os, hvis du får brug for mere hjælp.

AFBUD

Meld altid afbud, når du ikke har brug for hjælpen og gerne så tidligt som muligt. Så hjælper du os meget med vores planlægning.



PERSONLIG HJÆLP OG PLEJE

JURIDISK GRUNDLAG FOR PERSONLIG HJÆLP OG PLEJE

Lovgrundlaget for personlig hjælp og pleje er primært § 83 i serviceloven og til dels § 81.

Hvis du bliver bevilget hjælp og støtte af Helsingør Kommune, så kan du frit vælge mellem den kommunale leverandør eller en privat leverandør. Det vil visitatoren fortælle dig om. Sygepleje leveres altid af Helsingør Kommune.

Der er ingen egenbetaling for personlig hjælp og pleje eller sygepleje.

ARBEJDSMILJØ

Der findes en række krav til medarbejdernes arbejdsmiljø, som altid skal respekteres. Det siger Arbejds miljøloven. Bl.a. skal der være gode adgangsforhold, og der skal være plads mellem møblerne, så uhensigtsmæssige arbejdsstillinger undgås.

Det kan være, at der skal benyttes hjælpemidler for at undgå tunge løft, eller måske kræver det en plejeseng, hvis du har brug for hjælp eller støtte til personlig hygiejne. Hvis du har kæledyr, kan det være, at medarbejderen beder om, at de holdes afsides under besøget.

Der må ikke ryges, mens medarbejderen er til stede. Hvis du ryger i dit hjem, skal du lufte godt ud, inden medarbejderen kommer. Det kan din leverandør af personlig pleje fortælle mere om. Du kan læse mere om arbejdsmiljø i Helsingør Kommunes folder "Velkommen til hjemmeplejen", der findes på Helsingør Kommunes hjemmeside helsingor.dk.



DIG OG DINE PÅRØRENDE

STØTTE TIL DIG OG DINE PÅRØRENDE

Dine pårørende kan hjælpe dig, og dine pårørende kan også have brug for støtte. I nogle tilfælde vil Helsingør Kommune støtte jeres samarbejde med et hjemmebesøg og andre gange med vejledning og rådgivning. Det kan både dreje sig om:

- Støtte til, at pårørende kan tage sig af dig
- Aflastning og afløsning af dem, du bor sammen med, og som tager sig af dig i hverdagen
- Rådgivning, vejledning og træning.

STØTTE TIL AT PÅRØRENDE

KAN TAGE SIG AF DIG

Den hjælp, som du er bevilget efter § 83 i serviceloven, kan du på visse betingelser også vælge at få ved, at du selv udpeger en hjælper, som ansættes af kommunen (§ 94). I nogle tilfælde kan du også få et kontant tilskud til selv at ansætte en hjælper, eller kommunen kan aflønne en af dine nærtstående til at varetage hjælpen, hvis du har et omfattende plejebøvhov (§ 95).

Kontakt Forebyggelse og Visitation vedr. §§ 94 og 95:

FOREBYGGELSE OG VISITATION

Helsingør Sundhedshus
Birkedalsvej 35 A
3000 Helsingør
Tlf. 49 28 39 39

Skriv sikkert til Forebyggelse og Visitation:
helsingor.dk/digitalpost

I visse tilfælde er det muligt at etablere en ordning under § 96, hvor du selv er arbejdsgiver. Det kan du høre mere om hos Helsingør Kommunes Center for Særlig Social Indsats (SSI):

CENTER FOR SÆRLIG SOCIAL INDSATS (SSI)

Birkedalsvej 27
3000 Helsingør
Telefon 49 28 28 28

Skriv sikkert til SSI:
helsingor.dk/digitalpost



DIG OG DINE PÅRØRENDE

PASNING AF NÆRTSTÅENDE

Hvis du ønsker at passe en nærtstående i hjemmet, så kan kommunen ansætte samt aflønne dig under servicelovens § 118. Kontakt Forebyggelse og Visitation. Det forudsætter, at din nærtstående har et handicap eller en alvorlig sygdom, og at plejehøvet svarer til et fuldtidsarbejde eller alternativt et døgnophold. Det forudsætter også, at du ellers ville være i arbejde.

HJÆLP VED LIVETS AFSLUTNING

Hvis du ønsker at dø i eget hjem, og du samtidig ønsker, at en nærtstående skal passe dig i den sidste tid, så kan Helsingør Kommune hjælpe din nærtstående økonomisk.

Det kan lade sig gøre, hvis en læge har skrevet en terminalerklæring, og hvis du selv giver skriftligt tilsagn om, at din nærtstående kan varetage den omsorg, som du har brug for. Indsatsen bygger på servicelovens § 119. Helsingør Kommune kan også støtte efter servicelovens § 122 med sygeplejeartikler og andet, fx ernæringsprodukter.



DIG OG DINE PÅRØRENDE

AFLØSNING OG AFLASTNING

Din ægtefælle eller en anden samboende tager sig måske af dig i hverdagen.

Det kan både være en glæde og en belastning at tage sig af dem, man bor sammen med og holder af. Fx hvis den ene af jer sover uroligt, eller måske slet ikke kan være alene hjemme.

Det kan gå ud over den andens nattesøvn, eller det kan betyde, at man kun vanskeligt kan komme til frisør eller på besøg hos venner og bekendte. Derfor tilbyder Helsingør Kommune både afløsning og aflastning.

Lovgrundlaget for afløsning og aflastning er serviceloven § 84. Se: www.retsinformation.dk

AFLØSNING

Afløsning betyder, at en medarbejder afløser din pårørende i jeres hjem. Din pårørende kan så fx komme ud af hjemmet og gå ærinder af praktisk eller social karakter. Din pårørende kan også vælge at bruge tiden på at sove eller hvile i jeres hjem. Alt efter hvad der er behov for.

Normalt tilbydes 3 sammenhængende timers aflastning hver anden uge i dagtimerne på hverdage.

Visitationen bygger dog altid først og fremmest på en individuel og konkret vurdering af jeres samlede situation og behov.

AFLASTNING

Aflastning betyder, at du opholder dig på en midlertidig døgnplads, som er døgnbemandet. Det tilbyder Helsingør Kommune som udgangspunkt i 3 uger pr. kalenderår, hvis du og din pårørende har behov for det.

Aflastning bevilges altid ud fra en faglig vurdering af både dit og din pårørendes behov. Det forudsætter som regel altid, at du ikke kan være alene, at din pårørende bor sammen med dig, og at afløsning i jeres hjem ikke er nok.

HVEM KAN JEG KONTAKTE?

Hvis du som pårørende ønsker at ansøge om afløsning og aflastning, så kontakt Forebyggelse og Visitation.

FOREBYGGELSE OG VISITATION

Helsingør Sundhedshus
Birkedalsvej 35 A
3000 Helsingør
Tlf. 49 28 39 39
Skriv sikkert til Forebyggelse og Visitation:
helsingor.dk/digitalpost

Hvis du har en bevilling til et aflastningsophold, skal du kontakte aflastningspladserne direkte for at aftale tidspunkt for et ophold og øvrige praktiske forhold.

AFLASTNINGSPLADSER PÅ HORNBEKHAVE

Plejehjemmet Hornbækhave
Halfdan Rasmussens Vej 1-3
3100 Hornbæk
Tlf. 33 29 71 00

SYGEPLEJE

SYGEPLEJE

Helsingør Kommune leverer sygepleje på et højt fagligt niveau. Tilbuddet er til dig, som har behov for:

- Forebyggelse af sygdom
- Fremme af sundhed
- Sygepleje og behandling
- Rehabilitering
- Smertelindring og hjælp ved livets afslutning.

Sygepleje kan fx være:

- Hjælp til at tage din medicin, sårpleje og vandladningsproblemer
- Observationer og undersøgelser fx blodsukkermåling
- Vejledning og rådgivning om fx kost og medicin i forbindelse med sukkersyge.
- Ved ønske om hjælp til dosering af medicin, anbefales det, at du overgår til dosispakket medicin fra apoteket. Du kan henvende dig til din egen læge eller apoteket med henblik på, at apoteket doserer og pakker din medicin.



SYGEPLEJE

Sygepleje i Helsingør Kommune startes på baggrund af henvisning fra egen læge eller fra hospital. Det kan også ske på baggrund af henvendelser fra dig selv, dine pårørende, hjemmeplejen eller visitationen.

Dit behov for sygepleje vurderes af sygeplejen og på basis af opdaterede sundhedsoplysninger fra Helsingør Kommune, fra egen læge og/eller fra hospital.

Meld altid afbud, når du ikke har brug for hjælpen og gerne så tidligt som muligt. Så hjælper du os meget med vores planlægning.

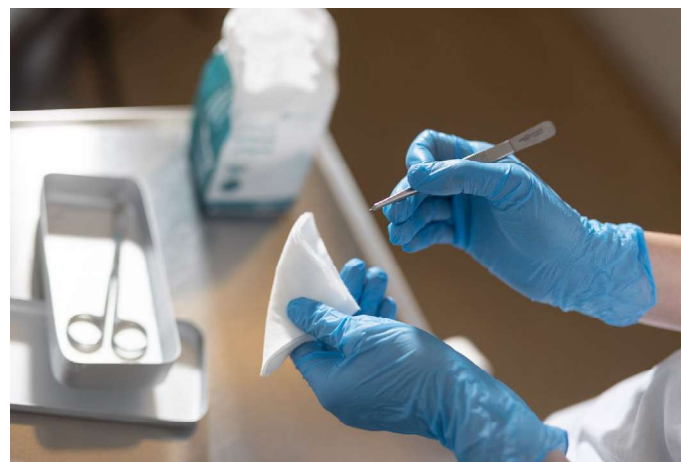
Du kan få sygepleje samme dag, som behovet er konstateret.

Som udgangspunkt modtager du sygepleje i Helsingør Kommunes sygeplejeklinik, som er åben i dagtiden:

SYGEPLEJEKLINIKKEN
Helsingør Sundhedshus
Birkedalsvej 35 A
3000 Helsingør
Tlf. 49 28 27 28

I særlige tilfælde kan du modtage behandlingen i din egen bolig.

Sygepleje er gratis og leveres på grundlag af sundhedsloven, særligt §§ 138 og 139. Se evt. sundhedsloven på: [retsinformation.dk](https://www.retsinformation.dk).



	PERSONLIG HYGIEJNE	TOILETBESØG	MAD	HJÆLP TIL KROPSBÅRNE HJÆLPEMIDLER	FORFLYTNING	VENDING OG LEJRING	HJÆLP TIL NØDVENDIGE PLEJEOPGAVER TIL BØRNEFAMILER
FORMÅL	At støtte dig med at varetage personlig hygiejne ud fra dine behov.	At du kan komme på toiletet på en måde, som er værdig og mulig for dig.	At du får dækket dit behov for væske og ernæring.	At du kan få det rigtige udbytte af nødvendige kropsbårne hjælpemidler.	At du undgår tryksår, at du kan skifte stilling og at du kan forflytte dig i sammenhæng med daglige aktiviteter.	At du har en god liggestilling, og at du undgår tryksår.	Du kan tage dig af dit barn eller dine børn med støtte.
INDHOLD	Afhænger af dine behov. Fx behov for bad, vejning, toiletbesøg, smøring med creme, barbering, klipning af fagligt ukomplicerede negle, nedre toilette, af- og påklædning, ordning af hår, ører, kosmetik, deodorant, oprydning i soveværelse eller bad, hjælp til kropsbårne hjælpemidler samt at fylde tøj i vasketøjspose.	Toiletbesøg, tømning af kolbe/bækken, skift af ble, rengøring af toiletkumme samt nedre toilette ved behov.	En eller flere af følgende: Morgenmad, varm mad, kold mad, smurte snitter, anretning og servering. Hvis du har brug for, at en person hjælper dig med at indtage mad eller væske, så er medarbejderen til stede under hele dit måltid.	Det kan fx dreje sig om hjælp vedr. høre- apparater, briller, øjenprotese, arm- eller benprotese, benskinne, korset inkl. rengøring af hjælpemidler.	Du kan få hjælp til forflytning flere gange under samme besøg.	Du kan få hjælp til vending og til lejring inkl. med lejringspudder.	Personlig pleje af barn. At lægge et barn i seng eller at tage barnet op af sengen. Hjælpe et barn med mad og drikke.
KRITERIER	Du kan få hjælp svarende til det, som du ikke kan selv, hvis du har moderate, svære eller totale begrænsninger i funktionsniveau.	Du kan få hjælp til toiletbesøg, hvis du har moderate, svære eller totale begrænsninger.	Du kan få hjælp til tilberedning og anretning af varm og kold mad, hvis du har moderate, svære eller totale begrænsninger. Hjælp til indtagelse af mad kan du få, hvis du har svære eller totale begrænsninger.	Du kan normalt klare personlig hygiejne selv eller med hjælp fra pårørende.	Du kan få hjælp til forflytningen, hvis du har svære eller totale begrænsninger.	Du kan få hjælp til lejring, hvis du har svære eller totale begrænsninger.	Du har nedsat fysisk, psykisk eller social funktions- evne.
OMFANG	Op til 7 gange pr uge i dagtimerne og/eller om aftenen. Bad dog op til 2 gange pr uge.	Efter individuel og konkret vurdering, men som udgangspunkt max 6 gange i døgnet ud over evt. hjælp til personlig hygiejne.	Såvel morgenmad, varm mad i dagtimerne og kold mad i aftentimerne kan leveres 1 gang dagligt. Smøring af snitter kan leveres 1 gang dagligt i forbindelse med morgenmad eller varm mad.	2 gange dagligt.	Op til 6 gange dagligt.	Op til 8 gange dagligt.	Efter behov 7 døgn om ugen, højst 8 gange i døgnet inklusive praktisk hjælp.

FEM KVALITETSSTANDARDE

På området Sundhed og Omsorg er der fem kvalitetsstandarder. Her kan du orientere dig om dine muligheder, rettigheder og pligter vedrørende hjælp og støtte.

Du kan finde kvalitetsstandarderne på vores hjemmeside. Her finder du også tidsfristerne for sagsbehandling fra ansøgning til afgørelse:

helsingor.dk/kvalitetsstandarder.

Du kan hente et fysisk eksemplar i Helsingør Sundhedshus:

HELINGØR SUNDHEDSHUS

Birkedalsvej 35 A

3000 Helsingør

Telefon: 49 28 39 39



Udarbejdet af Helsingør Kommune

Foto: Mikal Schlosser

Tryk: Lasertryk

Tekstredigering og layout: Jakob Bovin, Læring & Ledelse

Januar 2024